

Atea Sverige AB

# Kvalitetspolicy

På Atea är vi engagerade i att uppnå de högsta kvalitetsstandarderna. Vi är dedikerade till att leverera skräddarsydda IT-lösningar och tjänster som möter och överträffar våra kunders behov och förväntningar. För att uppnå detta, anammar vi nedan principer:

## Säkerställer kundnöjdhet

Vi strävar efter att tillhandahålla högsta kvalitet, kompetens och effektivitet med leverans i tid av IT-lösningar, samtidigt som vi bygger långsiktiga relationer med våra kunder och leverantörer.

## Produktleverans i världsklass

Vi är dedikerade att skapa mervärde och förenkla våra kunders upplevelse genom att erbjuda optimerade logistik tjänster relaterade till produkter samt ha ett brett utbud av högkvalitativa produkter tillgängliga via en tillförlitlig e-handelsplattform. Vi stödjer effektivt livscykelhanteringen genom Atea Asset Management, med fördelar både ekonomiskt och miljömässigt.

## Värdeskapande tjänster och lösningar

Vi skapar värde för våra kunder genom ett marknadsledande utbud av kompetenser, lösningar och tjänster. Vi fortsätter att utveckla våra medarbetares färdigheter och kompetens och har ett nära samarbete med våra kunder för att säkerställa tillväxt.

## Medarbetarutveckling

Vi ser våra medarbetare som vår mest värdefulla tillgång. Deras kompetens, kreativitet, välbefinnande och bidrag avgör vår förmåga att möta kundernas förväntningar. Vi prioriterar introduktion av nyanställda, gör individuella uppföljningar, genomför medarbetarsamtal, erbjuder tydliga karriärstegar och stöttar löpande kompetensutveckling. Obligatoriska ledarutvecklingsprogram säkerställer ett coachande ledarskap som leder till individuell utveckling. En årlig medarbetarundersökning vägleder oss i våra åtgärder och förbättringar.

## Produktutbud i framkant

Vi har ett brett och ledande erbjudande av produkter, lösningar och tjänster som är i linje med marknadens krav. Kvalitet säkerställs genom kvalificering av nya strategiska partners och produkter.

## Kontinuerlig förbättring

Vi förfinar ständigt vårt verksamhetsledningssystem, styrt av intressenternas krav. Våra processer är väldokumenterade och stöds av IT-system för att säkerställa kvalitet och effektivitet. Vi söker proaktivt förbättringar och korrigerande åtgärder genom rapportering, revision och insikter från kund- och medarbetarundersökningar.

Genom att följa dessa principer kommer vi att fortsätta att leverera IT-lösningar och tjänster av högsta kvalitet till våra kunder och bibehålla en ledande position i vår bransch.



Digitally signed by LINUS WALLIN  
Date: 2024-02-06 16:30:56+01:00

Linus Wallin, VD

2024-01-01

Kvalitetspolicy

Sweden

**Atea Sverige AB**

Kronborgsgränd 1

Box 18

SE-164 93 Kista

Tel: +46 (0)8 477 47 00

Org.no 556448-0282

[info@atea.se](mailto:info@atea.se)